



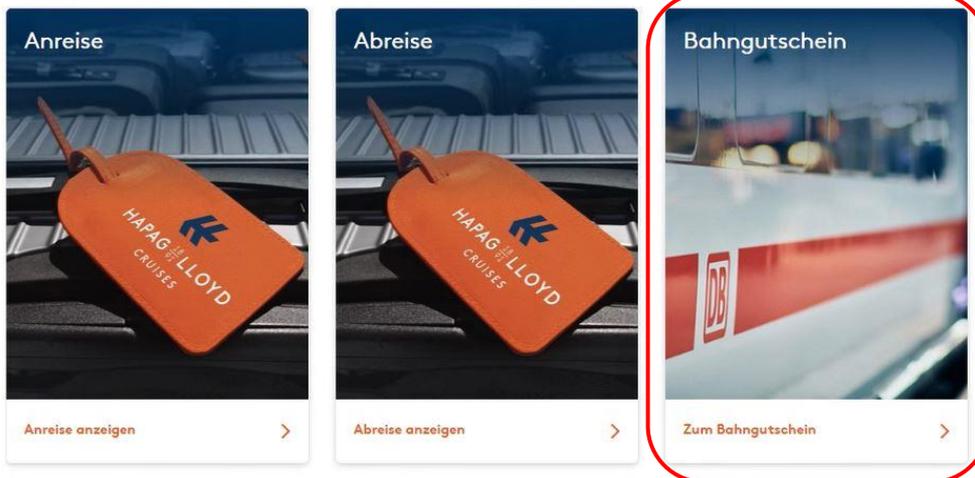
Schritt für Schritt: So lösen Sie Ihren Deutsche Bahn Gutschein ein

Wichtig zu wissen, bevor Sie starten:

- Der Gutscheincode ist ab 3 Monate vor Reisebeginn aktiv.
- Bei Rail&Fly ist zusätzlich Voraussetzung, dass bereits Flugzeiten bekannt sind.
- Die Hin- und Rückfahrt buchen Sie einzeln nacheinander.
- Lösen Sie Ihren Gutscheincode auch für die Rückfahrt am besten bereits vor Beginn Ihrer Reise ein. Über das „Meine Reisen“ Portal sind nachträglich noch Änderungen der Uhrzeit möglich.
- **Nach Einlösung des Gutscheincodes** sind Sie an den ausgewählten Reisetag gebunden. Das Ticket bleibt aber an diesem gewählten Tag zeitlich flexibel – es kann jede Verbindung auf der gebuchten Strecke genutzt werden (Zug A oder B). Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, Ihr eingelöstes Ticket nochmals selbstständig anzupassen.

Schritt 1: Loggen Sie sich in „Meine Reisen“ ein und navigieren Sie zur Kachel „Bahngutschein“.

An- und Abreise



Schritt 2: Ihnen wird nun der Status Ihres Deutsche Bahn-GutscheinCodes angezeigt. Ist die Einlösung Ihres Bahntickets bereits freigeschaltet, folgen Sie diesen Anweisungen.

Meine Reisen | Buchungen

HAPAG ELLOYD CRUISES

Kontaktcenter | Frau Triplat

HANSEATIC spirit
Hamburg - Kiel

Übersicht

- Anreise
- Abreise
- Bahngutschein**
- Passagierdaten
- Landausflüge
- Versicherungsschutz
- Zahlung
- Kabine/Suite
- Zusammenfassung

Bahngutschein

Ihr Bahngutschein kann jetzt in eine Fahrkarte umgewandelt werden

Sie erhalten mit Klick auf den untenstehenden orangen Button Ihre individuellen GutscheinCodes pro Reisenden und Strecke. Im nächsten Schritt können Sie Ihre Codes einlösen, Ihre gewünschte Zugverbindung auswählen und Ihre Fahrkarte herunterladen.

Ihren Bahngutschein müssen Sie bis spätestens 48 Stunden vor Ihrer Bahnfahrt einlösen.

Gut zu wissen: Ihre gebuchte Bahnverbindung können Sie jederzeit über den gleichen Button einsehen und die Fahrkarte erneut herunterladen. Bei geänderten Bahnreisep länen haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zugverbindung nachträglich zu ändern.

Unser Tipp: Nutzen Sie gern unsere [Schritt für Schritt-Anleitung](#)

[Zum Bahngutschein](#)

Schritt 3: Sie werden nun auf <https://hlcruises.bahnreise.de/> weitergeleitet.

HAPAG ELLOYD CRUISES

FAQ | Hilfestellung | Fahrkarten-Geltungsbereich | Ansprechpartner

BAHN-GUTSCHEINCODES | REISENDE | BAHNHOF UND UHRZEIT | VERBINDUNG WÄHLEN | ÜBERSICHT UND BUCHUNG | FAHRKARTEN HERUNTERLADEN

BAHN-GUTSCHEINCODES EINGEBEN

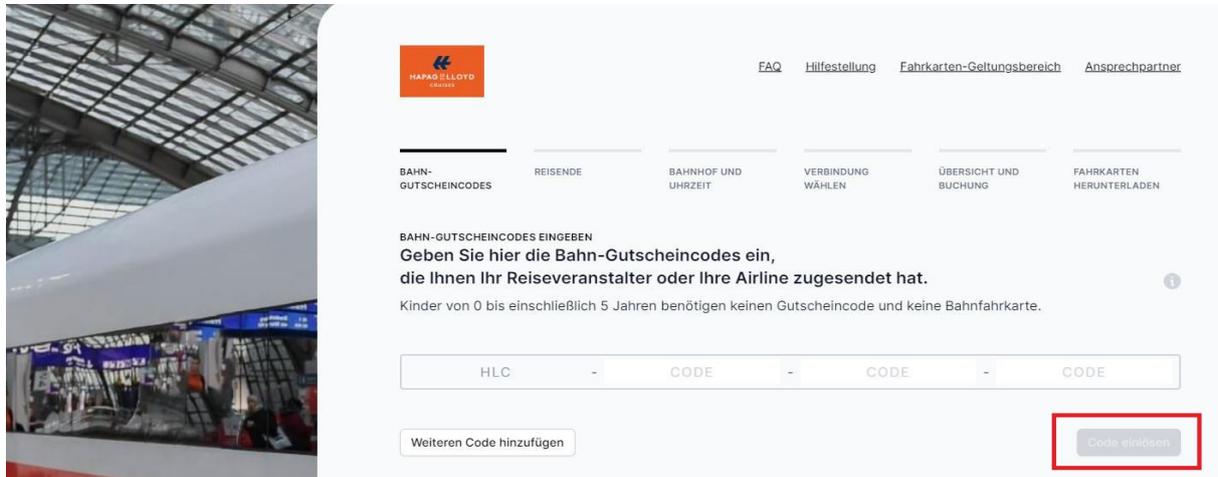
Geben Sie hier die Bahn-GutscheinCodes ein, die Ihnen Ihr Reiseveranstalter oder Ihre Airline zugesendet hat.

Kinder von 0 bis einschließlich 5 Jahren benötigen keinen Gutscheincode und keine Bahnfahrkarte.

HLC - CODE - CODE - CODE

Weiteren Code hinzufügen | Code einlösen

Schritt 4: Wählen Sie die Option „Codes einlösen“.



Ihre individualisierten Gutscheincodes sind bereits hinterlegt (je ein Code pro Person und Strecke). Sie müssen nichts weiter eingeben.

Gutscheincodes für Kinder:

- Kinder unter 6 Jahren benötigen kein Ticket.
- Kinder zwischen 6 und einschließlich 14 Jahren reisen in Begleitung Erwachsener kostenfrei und benötigen einen Gutscheincode, der zusammen mit dem Gutscheincode des Erwachsenen eingelöst werden muss, damit das Kind auf dessen Fahrkarte eingetragen wird.

Schritt 5: Selektieren Sie die reisenden Personen, die zusammen auf einem Ticket gebucht werden sollen.



Es besteht auch die Möglichkeit, für jede Person ein einzelnes Ticket zu buchen. Dazu selektieren Sie die jeweilige Person einzeln und wählen dann „Weiter zur Verbindungssuche“.

Möchten Sie von unterschiedlichen Bahnhöfen anreisen, lösen Sie die Strecken nacheinander ein. Es sind maximal 5 Personen pro Ticket buchbar.

Schritt 6: Wählen Sie den Start- bzw. Zielbahnhof, sowie die gewünschte Ankunftszeit.

Wir empfehlen, eine Ankunftszeit auszuwählen, die mindestens 3 Stunden vor Abflug bzw. vor Kreuzfahrtbeginn liegt. Für die Rückfahrt empfehlen wir alle Verbindungen ab 2 Stunden nach Rückkehr.

VERBINDUNG UND UHRZEIT WÄHLEN

Zu welchem Bahnhof wollen Sie reisen?

MAX MUSTERMANN X MAXI MUSTERFRAU X

VON NACH

CGN Flughafen Köln/Bonn

DATUM ABFAHRT AM STARTBAHNHOF KLASSE

05/05/2023 12:25 PM 2. Klasse

Wir empfehlen Ihnen am 05.05.2023 frühestens ab 12:25 am Startbahnhof abzufahren.

Weiter zur Verbindungsauswahl

Gültigkeit der Bahntickets:

- **Rail&Fly:**
 - Für die Hinreise am Tag des Abflugs und einen Tag davor
 - Für die Rückreise am Tag der Landung und einen Tag danach
 - Für jede Verbindung der Deutschen Bahn AG auf der gebuchten Strecke
 - Mit dem Einlösen des Gutscheincodes legen Sie den Reisetag und die gewählte Zugstrecke verbindlich fest.
 - Innerhalb der gewählten Strecke und des gewählten Tages bleibt das Bahnticket flexibel – **Sie haben die Möglichkeit, Ihr gebuchtes Bahnticket über „Meine Reisen“ selbstständig anzupassen und eine andere Zugverbindung zu wählen.**

- **Rail&Cruise:**

- Für die Hinreise am Tag des Starts der Kreuzfahrt oder einen Tag davor
- Für die Rückreise am Tag, an dem die Kreuzfahrt endet oder einen Tag danach
- Die Geltungsdauer der Fahrkarte beträgt ab dem aufgedruckten Geltungstag für Reisen bis 100 km 1 Tag und für Reisen über 100 km 2 Tage und endet um 3 Uhr des auf den letzten Geltungstag folgenden Tag. Bei Reisen bis 100 km ist die Fahrt an dem auf der Fahrkarte angegebenen Tag anzutreten. Die Fahrten können aber jeweils unterbrochen und am nächsten Tag fortgesetzt werden, solange sich Start- und Zielbahnhof nicht ändern.
- Für jede Verbindung der Deutschen Bahn AG auf der gebuchten Strecke
- Mit dem Einlösen des Gutscheincodes legen Sie den Reisetag und die gewählte Zugstrecke verbindlich fest.
- Innerhalb der gewählten Strecke und des gewählten Tages bleibt das Bahnticket flexibel - **Sie haben die Möglichkeit, Ihr gebuchtes Bahnticket über „Meine Reisen“ selbständig anzupassen und eine andere Zugverbindung zu wählen.**

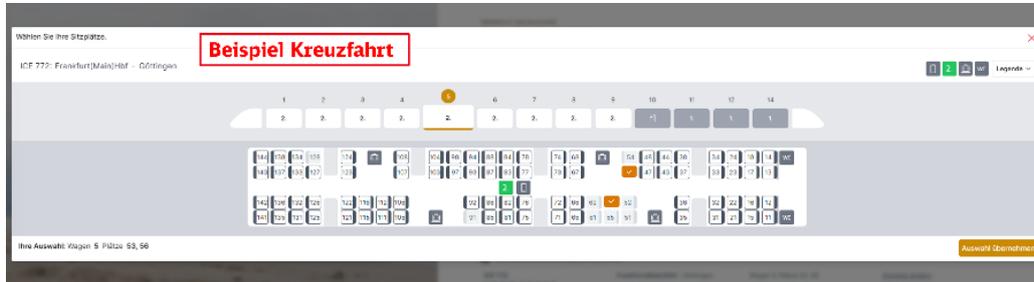
Schritt 7: Wählen Sie nun Ihre Wunschverbindung aus. Im Anschluss wird Ihnen die Auswahl in der Übersicht angezeigt.

Schritt 8: Wählen Sie optional ihre Sitzplätze mit Hilfe eines grafischen Sitzplans.

The screenshot shows the 'ÜBERSICHT UND BUCHUNG' (Overview and Booking) section of the Deutsche Bahn website. At the top, there are navigation links: FAQ, Hilfestellung, Fahrkarten-Geltungsbereich, and Ansprechpartner. Below this, a red box highlights the title 'Beispiel Kreuzfahrt'. The page is divided into several steps: BAHN-GUTSCHEINCODES, REISENDE, BAHNHOF UND UHRZEIT, VERBINDUNG WÄHLEN (highlighted), ÜBERSICHT UND BUCHUNG, and FAHRKARTEN HERUNTERLADEN. The main content area is titled 'ÜBERSICHT UND BUCHUNG' and 'Bitte prüfen Sie die Verbindung'. It shows a search for 'Hamburg Hbf' and provides travel details: 'Abfahrt Frankfurt(Main)Hbf am 17.09.2024 um 09:14 Uhr, 2. Klasse' and 'Ankunft Hamburg Hbf am 17.09.2024 um 13:30 Uhr'. Below this, there is a section for 'DETAILS EINBLENDEN' with the name 'sarah Test' and ID 'TEST-CE5FG-2FE9V-M8255'. There are two checkboxes: 'Ich möchte eine für mich kostenlose Sitzplatzreservierung dazu buchen' (checked) and 'Sitzplätze für weitere Kinder unter 6 hinzufügen' (checked). Below these are input fields for 'Vorname' (Isabel), 'Nachname' (Test), and 'Geburtsdatum' (01.05.2022). A button 'Weitere Kinder hinzufügen' is visible. At the bottom, there is a section for 'Sitzplätze auswählen' (checked) with a table of train connections. The table has columns for train type, route, station, and carriage/seat information. Two connections are listed: 'ICE 772 nach Berlin Ostbahnhof' (Frankfurt(Main)Hbf - Göttingen, Wagen 5, Plätze 53, 56) and 'ICE 1672 nach Hamburg-Altona' (Göttingen - Hamburg Hbf, Ohne Auswahl werden Ihre Sitzplätze automatisch ausgewählt). Red boxes highlight the 'Sitzplätze auswählen' checkbox, the 'Sitzplätze auswählen' link, and the 'Sitzplatz ändern' link. A 'Fahrkarte jetzt buchen' button is at the bottom right.

Train	Route	Station	Carriage/Seat	Actions
ICE 772 nach Berlin Ostbahnhof	Frankfurt(Main)Hbf - Göttingen	Frankfurt(Main)Hbf - Göttingen	Wagen 5, Plätze 53, 56	Sitzplatz ändern
ICE 1672 nach Hamburg-Altona	Göttingen - Hamburg Hbf	Göttingen - Hamburg Hbf	Ohne Auswahl werden Ihre Sitzplätze automatisch ausgewählt	Sitzplätze auswählen

Die Auswahl erfolgt durch „Klick“ auf den jeweiligen Sitzplatz.



Schritt 9: Laden Sie jetzt Ihr Ticket herunter oder senden Sie es sich per E-Mail zu. Sie erhalten es nicht mit Ihren Reiseunterlagen.

FAHRKARTE HERUNTERLADEN
Bitte laden Sie Ihre Fahrkarte herunter

Vielen Dank, Sie haben den Gutscheincode erfolgreich eingelöst. Bitte laden Sie jetzt Ihre Fahrkarte als PDF herunter und drucken Sie sie aus.

[Fahrkarte herunterladen](#)

Zusätzlich können Sie Ihr Ticket nun auch an Ihre E-Mail-Adresse senden.

[Fahrkarte per E-Mail zusenden](#)

Sobald Sie Ihre Fahrkarte heruntergeladen oder per E-Mail verschickt haben, können Sie hier klicken, um mit dem Einlösen der verbleibenden GutscheinCodes fortzufahren.

[Weitere Gutscheine einlösen](#)

Tipp: Sie können sich das Ticket mit Hilfe der Auftragsnummer auch in die DB Navigator App laden.

Gut zu wissen: Auf dem Ticket steht immer nur der Name der ersten Person. Das Ticket ist dennoch für die gebuchte Personenanzahl gültig, die auf der linken Seite der Ticket-Übersicht angezeigt wird.

Fahrtantritt am 18.02.2025
Sie können Ihren Zug frei wählen. Für die Fahrt in einem reservierungspflichtigen Zug ist eine Sitzplatzreservierung erforderlich.

Flexpreis Touristik Kreuzfahrt (Einfache Fahrt)
Klasse **2. Klasse**
Reisende **2 Personen (ab 15 Jahre)**
Einfache Fahrt **München+City → Hamburg+City**
Via: <1080>(A/N)*WUE*FD*H*(NI/CE)*HAR

Besondere Stornobedingungen. Es gelten die AGB des Vertragspartners.

City-Ticket-Gültigkeit (Hinfahrt):
Start: 18.02.25–19.02.25, 3:00 Uhr; Stadtgebiet München (Zone M)
Ziel: 18.02.25–19.02.25, 3:00 Uhr; Großbereich Hamburg (Ringe A + B)

Gebucht am 03.12.2024 um 13:42 Uhr.



174553406312
Zangenabdruck
Martina Mustermann
Auftragsnummer: 174553406312

Gutschein für weitere Personen oder Rückfahrt einlösen:

Nach dem Herunterladen bzw. Versand der Tickets können Sie weitere Gutscheine für andere Personen oder die Rückfahrt einlösen. Sie werden zurück zur Startseite geleitet.

FAHRKARTE HERUNTERLADEN
Bitte laden Sie Ihre Fahrkarte herunter ⓘ

Vielen Dank, Sie haben den Gutscheincode erfolgreich eingelöst. Bitte laden Sie jetzt Ihre Fahrkarte als PDF herunter und drucken Sie sie aus.

[↓ Fahrkarte herunterladen](#)

Zusätzlich können Sie Ihr Ticket nun auch an Ihre E-Mail-Adresse senden.

[✉ Fahrkarte per E-Mail zusenden](#)

Sobald Sie Ihre Fahrkarte heruntergeladen oder per E-Mail verschickt haben, können Sie hier klicken, um mit dem Einlösen der verbleibenden GutscheinCodes fortzufahren.

[Weitere Gutscheine einlösen](#)

Ihre Reise hat sich geändert und Sie benötigen ein neues Ticket?

Starten Sie den Einlöseprozess neu.

Ihre bereits gebuchten Tickets

Hinreise 01.12.2022 - BER, 2. Klasse
⚠ Bitte prüfen
Ⓞ DETAILS AUSBLENDEN

Hinweis
Es wurden für mindestens einen Reisenden Änderungen am Gutscheincode (z.B. Anpassung Flughafen oder Reisedaten) vorgenommen. Bitte klicken Sie auf [neues Ticket buchen](#), um eine neue für Sie passende Verbindung auszuwählen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Reiseveranstalter.

Achtung: Sobald Sie auf [neues Ticket buchen](#) geklickt haben, wird Ihr bestehendes Ticket storniert. Bitte führen Sie den Einlöseprozess anschließend erneut durch und laden Sie sich Ihr neues Ticket herunter.

Hamburg Hbf - Flughafen BER - Terminal 1-2

[✉ neues Ticket buchen](#)

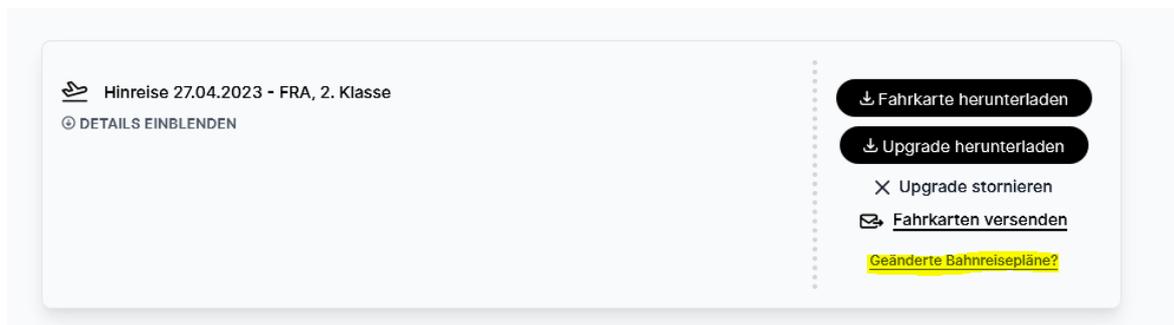
[↓ ursprüngliches Ticket herunterladen](#)

[↓ ursprüngliches Ticket versenden](#)

So buchen Sie Ihr Bahn-Ticket um:

Wenn sich Ihre persönliche Reiseplanung ändert, Sie Ihren Gutscheincode aber bereits in eine Fahrkarte umgewandelt haben, können Sie diese Änderung Ihres Tickets selbst durchführen.

Wählen Sie die Option „geänderte Bahnreisepläne?“ aus und bestätigen Sie, dass durch die Neubuchung die alte Fahrkarte storniert und eine neue Fahrkarte gebucht wird.



Die vorherige, ursprüngliche gebuchte Fahrkarte wird erst nach erfolgreicher Buchung der neuen Fahrkarte storniert und kann vom Reisenden nicht mehr verwendet werden.

Nachdem die Fahrkarte storniert wurde, können Sie sich eine neue Verbindung aussuchen und es wird ein neues Ticket erstellt.

Schritt 9: Laden Sie jetzt Ihr Ticket herunter oder senden Sie es sich per E-Mail zu. Sie erhalten es nicht mit Ihren Reiseunterlagen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt.